



売上1割増!

店内にお休み処的な設えをし、整然と陳列棚が並ぶ店から大改造した

オリジナルキャラクター「河童侍」気分で刀片手に写真に収まれる

「コーディネーターは、コンビニの商店で  
は大手に対抗できないと、脱コンビニ化  
できない苦しさを抱えていました。  
ですが」と、3代目の真茅孝一取締役。変わ  
を取り、買物には来られなくなっていたの  
を止められなかった。でも実際は彼らも年  
いきましたが、馴染み客の顔が浮かび、仕入  
ら。「生活雑貨はほとんど売れなくなっ  
ていたが、馴染み客の顔が浮かび、仕入  
を取り、買物には来られなくなっていたの  
を止められなかった。でも実際は彼らも年  
いきましたが、馴染み客の顔が浮かび、仕入  
ら。「生活雑貨はほとんど売れなくなっ  
ていたが、馴染み客の顔が浮かび、仕入  
を取り、買物には来られなくなっていたの  
を止められなかった。でも実際は彼らも年  
いきましたが、馴染み客の顔が浮かび、仕入  
ら。」

無料の経営相談所  
**鹿児島県**  
**よろず**  
**支援拠点**  
**NEWS**

新キャラ「河童侍」誕生  
遊び心をくすぐる仕掛けを  
知覧の武家屋敷街に位置する真茅商店  
は、創業百年近く。食料や生活用品を扱  
い、地域を支えてきた商店です。近くに大  
手コンビニができた20年ほど前が、商売  
の変わり目でした。生き残りをかけ、コン  
ビニチェーンへの加盟や脱退など、試行錯  
誤をしてみました。売上が上向かず、商  
工会を通じ、よろず支援拠点へ相談を持ち

「慣れ親しんだ店を変える  
背中を押ししてもらいました！」  
させました。観光客の目を引くだけでな  
く、河童侍になり切って写真撮影できる  
など遊び心も仕込んだのです。リニュー  
アルすることを知った兄弟や知り合いの  
協力もあり、手づくりの東屋風休憩ス  
ペースも完成して、店は様変わり。  
早速、観光客が増え、知覧茶を売らせ  
て欲しいとの依頼が来ると、店には新し  
い波が寄せ始めました。今後も河童侍が  
活躍する仕掛けを予定中。観光客にも地  
元客にも愛される存在となりそうです。



真茅孝一 取締役

まかや  
**真茅商店**

南九州市知覧町6294-3  
tel.0993・83・2159

鍵と判断。武家屋敷のチケット販売もし  
ていることから、「ターゲットを地元客か  
ら観光客へ転換するおもしろい仕掛けを  
考えましよう」と大胆な提案をしたので  
す。真茅さんもこれを変えるチャンスと  
捉え、改善がスタートしました。  
店頭の商品を絞り、最も売っていた飲  
料水を種類や温度で充実させて「水屋」と  
銘打つことに。水といえば河童。武家屋敷  
街には河童のオブジェもある！と、「河  
童」で店のキャラクター「河童侍」を誕生



知覧や鹿児島の土産物を充実させていく意向だ



ソフトクリームやカップ麺が店内でも食べられる

(公財)かごしま産業支援センター **鹿児島県よろず支援拠点**

CC:加藤剛/SCC:山之江清子/C:向江隆行・森史憲・堂免正志・小平田貴子・鎌田香・松田貴志・新地美沙・森恵

tel.099・219・3740 ✉ yorozu@kric.or.jp

鹿児島市名山町9番1号(産業会館1階)/FAX.099・223・7117/営業時間 平日8:30~午後5:15

