

《主催：鹿児島県》

# サービス・イノベーション 推進セミナー

**頑張る企業を全力で応援します！**

当セミナーは、売上高向上や経費削減など、付加価値向上につながるイノベーションの事例紹介や、課題抽出や改善策の検討のやり方、イノベーション推進のための計画づくり等を支援するセミナーです。

## 1. 受講対象者

鹿児島県内において「宿泊業・飲食業」「卸・小売業」等のサービス業を営む企業

## 2. 参加費 無料

## 3. プログラム概要

タイトル	日時	場所	テーマ	講師
スタートアップ セミナー (100名)	6月3日(水) 13:30~16:30	レンブラント ホテル鹿児島 リゾート	サービス産業における顧客満足度向上と 効率性向上を両立させる手法	一般社団法人サービス 産業革新推進機構代表理事 内藤 耕氏
個別テーマ セミナー 【宿泊業・飲食業】 (50名)	6月15日(月) 13:30~16:30	鹿児島中央ビル 3F 会議室	宿泊業・飲食業における 経営哲学、組織行動学	鹿児島大学工学部講師 奥 健一郎氏
	6月下旬	未定	(仮) 攻めのIT経営、IT新潮流の活用	調整中
	6月下旬	未定	(仮) マーケティング実践	調整中
個別テーマ セミナー 【卸・小売業】 (50名)	6月17日(水) 13:30~16:30	サンプラザ 天文館7F ホール	卸・小売業における 経営哲学、組織行動学	鹿児島大学工学部講師 奥 健一郎氏
	6月下旬	未定	(仮) ITを使ったワークスタイル変化の 考え方と事例紹介	調整中
	6月下旬	未定	(仮) マーケティング実践	調整中
ブーストセミナー (100名)	6月29日(月) 13:00~16:00	ホテルウェル ビューかごしま	ローカル経済圏の リアルと企業経営	株式会社経営共創基盤 代表取締役CEO 富山 和彦氏
イノベーション 推進計画作成 支援セミナー (50名)	7月上旬	未定	事業環境分析と課題の抽出	コンサルティング会社 コンサルタント
	7月中旬	未定	戦略の立案とシミュレーション	コンサルティング会社 コンサルタント
	7月下旬	未定	アクションプラン作成とモニタリング	コンサルティング会社 コンサルタント

#### 4.当セミナーの主な講師陣



**内藤 耕氏** (一般社団法人サービス産業革新推進機構代表理事)  
スタートアップセミナー担当(6月3日)

世界銀行グループ、独立行政法人産業技術総合研究所サービス工学研究センターを経て現職。近著に『サービス工学入門(編著)』、『サービス産業生産性向上入門ー実例でよくわかる!』、『「売れない時代」の新・集客戦略ーコスト削減に向けた顧客モチベーション・マーケティング』



**奥 健一郎氏** (鹿児島大学工学部講師)  
個別テーマセミナー担当(6月15日、6月17日)

早稲田大学卒業後、大蔵省在職中、国連世界銀行奨学金取得し米国へ留学、ミシガン大学大学院応用経済学修了。(財)松下政経塾20期生、米国CSISイナモリフェロー(4期生)等を歴任。前鹿児島大学 稲盛アカデミー経営教育部門長 教授。  
研究テーマ:経営哲学、組織行動論、会計学



**富山和彦氏** (株式会社経営共創基盤 代表取締役CEO)  
ブーストセミナー担当(6月29日)

ボストンコンサルティンググループ、コーポレートディレクション代表取締役を経て、2003年に産業再生機構設立時に参画しCOOに就任。解散後、株式会社経営共創基盤を設立し、現職。  
近著に、『IGPI流 経営分析のリアル・ノウハウ』、『なぜローカル経済から日本は甦るのか GとLの経済成長戦略』 『IGPI流 ビジネスプランニングのリアル・ノウハウ』など。

#### 5.補助金

当セミナーは、サービス・イノベーション推進事業の一環として開催され、当事業では下記の補助金を予定しています。補助金申請では「イノベーション推進計画」の作成が必要ですが、「イノベーション推進計画作成支援セミナー」において作成支援を行います。

- ✓ 対象業種：「宿泊業・飲食業」「卸・小売業」
- ✓ 対象経費：売上高向上や経費削減など、付加価値向上につながるサービス・イノベーションに取り組む経費の一部
- ✓ 補助金額：1社10,000千円以内

## サービス・イノベーション推進セミナー 申込書

下記の事項を記入して、**FAX(099-239-2285)**へお送りください。

貴社名		ご住所	
TEL番号		FAX番号	
E-mail			

●6月3日スタートアップセミナー(内藤耕氏講師)参加申込 **申込期限:6月2日**

参加者氏名	役職	参加者氏名	役職
参加者氏名	役職	参加者氏名	役職

●6月15日個別セミナー【宿泊業・飲食業】(奥健一郎氏講師)参加申込 **申込期限:6月14日**

参加者氏名	役職	参加者氏名	役職
-------	----	-------	----

●6月17日個別セミナー【卸・小売業】(奥健一郎氏講師)参加申込 **申込期限:6月16日**

参加者氏名	役職	参加者氏名	役職
-------	----	-------	----

●6月29日ブーストセミナー(富山和彦氏講師)参加申込 **申込期限:6月26日**

参加者氏名	役職	参加者氏名	役職
参加者氏名	役職	参加者氏名	役職

- 申し込みはFAXにてお申込み下さい。参加お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず事務局までご連絡ください。
- 個人情報の取扱いについて、参加者の個人情報は、主催者 鹿児島県 事務局 有限責任監査法人トーマツで当セミナー並びに参加者へのサービスやイベントのご案内のみに利用します。それ以外の目的で使用する事は致しません。
- トーマツグループ各社の個人情報保護の取り組みについては、<http://www.tohmatu.com/privacy/> をご参照ください。今後、情報提供を停止されたい方は、大変お手数ではございますが、セミナー終了後、セミナー事務局 藤井までご連絡ください。

事務局 有限責任監査法人トーマツ鹿児島事務所 担当 藤井 理恵  
〒892-0844 鹿児島市山之口町2-30鹿児島第一・海上ビル  
TEL 099-239-2283 FAX 099-239-2285 E-mail rie.fujii@tohmatu.co.jp

※会場に空きがあれば、当日でもご参加いただけます。来場前に事務局にご連絡ください。