

対 象

経営品質協議会会員企業及び経営品質向上を目指す企業の幹部・推進部門の方

経営品質向上に向けた導入研修会

講 師

日本経営品質賞 審査員
エクセレンス サポート 代表 矢野 敬人(やの たかと) 氏

期 日

第1回 平成27年7月29日(水)
第2回 平成27年8月19日(水)
第3回 平成27年9月16日(水)
第4回 平成27年10月21日(水)

時 間

13:30 ~ 16:30

参加料

- 鹿児島県経営品質協議会会員
無 料
- 一般
2,000円/人(各回)

申込方法

別紙「参加申込書」に記入していただき、FAXによりお申し込みください。
※ 締め切り:7月15日(水)

会 場

ソフトプラザかごしま 2階会議室
鹿児島市名山町9-15
TEL・FAX: 099-227-1214



	テーマ	内容概要	事例研究
第1回	企業の目的は顧客価値創造	・お客様満足は企業存続の不可欠要因 ・企業はお客様が満足する手段を創っている ・お客様って誰ですか？	・事例紹介(DVD)
第2回	変わらなければ生き残れない	・世の中の座標軸は変わってしまっている ・自社の“強み”を活かして変化に対応する ・あなたの組織の“強み”は何ですか？	・事例紹介(DVD)
第3回	従業員は決算書に表れない資産	・企業は人がいなくなったら“止業”になる ・従業員満足とお客様満足のスパイラルアップ ・あなたの組織の従業員は輝いていますか？	・事例紹介(県内企業) 〈パネルディスカッション〉
第4回	企業目的を実現する全体最適マネージメント	・夢(目的・目標)がなければ成長しない ・夢を実現する全体最適マネージメント ・あなたの組織はどこを目指していますか？	・事例紹介 〈自社の振り返り〉

お問い合わせ先:(公財)かごしま産業支援センター 上野原ビジネスプラザ内
鹿児島県経営品質協議会事務局 TEL:0995-45-3511 FAX:0995-48-5270

参加申込書

「経営品質向上に向けた導入研修会」

貴社名等

貴社名				担当者名	
住所				電話番号	
区分	会員・一般	業種		FAX番号	

参加される方

氏名	部署・役職名	参加希望日 (参加される回, 期日を記載してください。)

※ 参加料につきましては、協議会会員は「無料」、一般の方は「2,000円/人(各回)」とさせていただきます。

■ 個人情報の取り扱いについて

- 参加申込みによりご提供いただいた個人情報は、事業実施に関わる資料の作成並びに当協議会が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業案内、顧客分析、市場調査のために利用させていただきます。
- 「経営品質向上に向けた導入研修会」の事業実施に関して、必要な範囲で参加者名簿等の資料を作成し、関係者に限り配付させていただきます。
但し、前述の場合及び法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。

鹿児島県経営品質協議会 研修委員会

お申し込み先: 鹿児島県経営品質協議会事務局 《(公財)かごしま産業支援センター 上野原ビジネスプラザ内》

FAX番号: 0995-48-5270