



# Whitebear

設立	令和2年11月	住所	〒899-5652 始良市平松
資本金	—		4944-1サウスヒルズタワー1階
従業員数	—	TEL	080-6442-8222
代表者	都井 舞	FAX	0995-55-8158
業種	リラクゼーション業	HP	—

## 採択テーマ

『最高の癒しを提供するリラクゼーションサロン』

## 事業内容（取扱商品・サービス）

フランチャイズチェーン店とは違った高級感あるリラクゼーションサービスで、お客が特別感を感じることでできる癒しを提供

- ・非日常感のある落ち着いた心地良い空間で、心も体もリフレッシュ
- ・もみほぐし、足つぼ、眼精疲労、リンパドレナージュ等の技術サービス

## 補助内容

- ・店舗改修工事  
大工工事、内装工事、  
電気工事、看板工事等

## 成果

- ・こだわりをつめた内外装デザインで、お客がリラックスできる空間になった。
- ・内装工事により完全個室ができ、お客はゆったりと着替えられ、最高の癒しを提供できる場ができた。



## 起業のきっかけ

リラクゼーションサロンで3年勤務し、お客の体の状況に応じた施術と、ケアの楽しさと喜びを体感した。もっと多くの人に肉体的・精神的な癒やしを提供したく、そして従業員もやりがいを持てる明るい職場を築きたいと、鹿児島に帰郷しての起業を考えた。

## 苦労したこと、工夫したこと

- ・従業員採用に当たっては、自分たちの運営スタイルや店の考えを理解してもらい難しさを感じた。
- ・ツイッターやブログなどの告知は、わかりやすい言葉・表現に改善した。

## 現在の状況・課題

- ・お客は多いときで1日に12人程度で、予約人数はそれ以上にあるが、従業員を予定数確保できていないことから、現在数以上にお客を受け入れることが難しい。
- ・コロナの影響はほとんどないが、感染防止については、店舗の消毒、空気清浄機の設置など引き続き徹底して取り組んでいく。

## 今後の事業展開

お客様には、ほぐしやリンパ・整体・骨盤矯正等の技術で、心と体に最高の癒しを提供できるようにしたいので、一人一人のその日の体調や気分に合わせて施術コースの提案と、特別感を味わえるようなおもてなしの接客を日々心がけている。

リピーター獲得のための回数券・ギフトチケットの販売や、講師の育成をする講座・スクールも開催し事業の展開を広めていき、楽しく人を繋ぎ、地域貢献していきたい。