



PATISSERIES Alster (株) 梅北

設立	H 30年4月	住所	〒890-0007 鹿児島市伊敷台4丁目17番 19号
資本金	1,500千円	TEL	090-6238-2429
従業員数	3人	FAX	—
代表者	梅北 貴子	H P	—
業種	菓子小売業		

採択テーマ

本物志向の妥協しない製造による安心安全な洋菓子の提供

事業内容 (取扱商品・サービス)

季節に応じたケーキや焼き菓子, ウェディングケーキなどを, 保存料を使用せず全部手作りで製造し, お客様の希望に沿ったサービスを笑顔も忘れずに提供する。

【取扱商品・サービス】

- ・菓子製造・販売 (焼き菓子の詰め合わせ, キャラクターやフルーツ飾りなどケーキの別注など)
- ・イートインスペースで, 気に入った焼き菓子やケーキがコーヒーや紅茶などとその場で食べられる地域住民の憩いの場を提供

補助内容

- ・壁面看板, 置き看板設置
- ・設備購入 (業務用冷蔵庫
テーブル形冷蔵庫, エスプレッソマシーン)
- ・広告 (HP作成)

成果

- ・おしゃれな雰囲気看板でお客様の評判もいい。コーヒーマシンで挽きたてのコーヒーを手早く提供できる。
- ・冷蔵スペースが増え多くの予約を受けられるようになり, クリスマス時など注文の断わりがほぼなくなった。
- ・ホームページ作成で新規のお客が増えた。



起業のきっかけ

18歳で出会ったケーキ屋の美味しさの秘密を知るために同店で働き, その秘密は全てが手作りへのこだわりであると知った。師の新しい商品づくりへのチャレンジ精神を引き継ぎ, この味を残していきたいと開業した。

苦労したこと, 工夫したこと

- ・経理面や資材発注など未経験の分野がわからず, 税理士の指導を仰いだ。
- ・クリスマスなど季節の注文を, 体制的に全部受けられずにキャンセルせざるを得なかった。
- ・インスタグラムでの広報を行った。

現在の状況・課題

- ・当店HP閲覧により, お客オリジナルのホールケーキの予約も増えてきた。業務用の注文が少ないためチラシ等でのセールスも必要と感じている。
- ・クリスマスなどイベント商品は準備・包装にも時間がかかり, スタッフのシフトが順調に回るよう配慮が必要である。
- ・消費税改正に伴い, 保冷剤等を2つめから有料とし, 飲み物は値下げしてお客の値上がり感を軽くした。また, レジ対応の税率の円滑化やお客のキャッシュレスへの対応を考えないといけない。

今後の事業展開

- ・売れ筋商品の品切れが起こらないように, 商品管理を徹底していく。
- ・現在の取引先のウェディングギフト商品など, 事業所関係納品をキープできるようにしていく。
- ・師匠の味を引き継いだ季節限定の新商品や手土産を開発したい。