新生活様式導入応援創業支援事業(令和2年度)支援事例



Alley Cats

設資 本 金 数 者 種

令和2年8月 --上仮屋 太樹 二輪自動車小売

TEL FAX HP

住所

〒893-1605 鹿屋市串良町上小原 3174-2

0994-45-5524 090-5945-5025 (FAX) 0994-45-5524

https://alley-cats-motorcyclerepair-shop.business.site/

採択テーマ

認知度アップとCS向上を目的とした店舗リフォームで販売促進事業

事業内容(取扱商品・サービス)

通学スクーターからHARLEY-DAVIDSONの大型車まで、国産車・外車問わず二輪車全般を幅広く販売し、整備とカスタムまで取り扱える「バイクショップ」

- ・公共交通機関の少ない不便な地域で、高校生の通学や高齢者の買い物や病院などに 対応するスクーターから大型バイクまでの二輪車販売と整備を提供
- ・整備の待ち時間を気楽に過ごせるカフェスペースを提供

補助内容

- ・設備導入 バイク用リフト, 旋盤機, 特殊工具、エアコン
- ・感染症対策設備導入 空気清浄機, ビニールカー テン, 消毒液ほか



成果

- ・事務所のエアコン導入で、お客との商談・休憩時間を快適にでき、顧客満足度が向上した。
- ・旋盤機・特殊工具の購入で、修理・メンテナンスの整備時間を短縮できた。
- ・ビニールカーテン設置でお客との距離を保ち, コロナ対策にも対応できた。







起業のきっかけ

二輪車整備の経験を生かし、両親経営スーパーの空き店舗を改装し、二輪車専門店を開店した。 HARLEY-DAVIDSONの修理整備が出来る技術で、オンリーワンバイク所有者にとっても利便性の高い専門店として、カスタムパーツや修理に応えられる店を目指した。

苦労したこと、工夫したこと

- ・中古車のパーツは調達が難しいため, 自分でパーツ製造を行う必要がある。
- ・インスタグラム等SNSで、得意のカスタム部品修理の動画をアップし、二輪車所有者の興味を惹くようにした。

現在の状況・課題

- ・店の大きな看板がないため、店舗訴求力が弱く、早急に設置に取り組みたい。
- ・1970年代製の二輪車のパーツ製造は金属板の旋盤技術が必要で、機械操作や寸分の狂いのないパーツに仕上げるための熟練技術を、日々積み重ねて習得している。

今後の事業展開

鹿屋市で「HARLEY-DAVIDSON」の点検整備・カスタムが取り扱える店舗は当店のみで、 絶版車のメンテナンスも得意としているので、お客様のオンリーワンバイク所有の満足 感に応えられるよう整備技術を高めていきたい。

また、国産車もメーカー問わずに点検整備を行い、お客様には二輪車ライフを安全に楽しんでいただけるように運転操作・技術の指導も同時に行っていきたい。